

Oxia's Stones

Bien-être & Spiritualité

* Si vous désirez une pierre qui n'apparaît pas sur ma boutique en ligne ou un bijou bien particulier, n'hésitez pas à me contacter directement par mail ou message privé.

* If you want a stone that does not appear on my online store or a particular jewel, do not hesitate to contact me directly by email or private message.

www.oxiastones.com

Oxia's
Stones

Oxiastones

Oxia's Stones
Reims, Grand Est
★★★★★

Conditions générales de vente

Mise à jour : 26 avril 2018

Frais de livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés

Europe: 2-5 jours ouvrés

Je m'efforcerai d'adhérer à ces estimations mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement

Options sécurisées



Accepte les cartes cadeaux Etsy et les crédits Etsy

Etsy traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques Etsy n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.